

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «Психология и этика делового общения»
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Образовательная программа «Цифровой маркетинг и цифровая логистика»
Отделение социально-экономических наук (ОЗ)

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов профессиональных компетенций в соответствии с ОС ВО, системных представлений о психологических закономерностях процесса общения; создание у студентов ориентировочной основы для исследования этого явления, раскрытие специфики использования психологического знания об общении в структуре деятельности; формирование навыков анализа психологических причин, лежащих в основе повышения/снижения коммуникативной компетентности.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение общих принципов и закономерностей межличностного общения;
- формирование умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, принимать решения в нестандартных ситуациях;
- формирование умения ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу, реализуя комфортно-психологическое общение, разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений, и относится к гуманитарному модулю, дисциплины по выбору, изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины:

4 зачётные единицы

Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы достижения компетенций:

З-УК-3 Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

У-УК-3 Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы

и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

В-УК-3 Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

Форма итогового контроля:

Экзамен.